

# MEINE BLUTSPENDE

DER DIGITALE SPENDERSERVICE



**Terminsuche** ▶ Immer den passenden Spende-termin mit allen Infos finden, direkt in Ihre Kalender-App übernehmen oder sich per E-Mail an den Termin erinnern lassen.



**Spendeorte** ▶ Bevorzugte Spendeorte einfach verwalten und sich per E-Mail erinnern lassen, wenn an diesem Ort ein Termin stattfindet.



**Forum** ▶ Sich mit Gleichgesinnten austauschen. Schreiben und kommentieren Sie Beiträge zur Blutspende und profitieren Sie von Erfahrungen anderer Blutspender.



**Terminreservierung** ▶ Für alle Blutspendeterminale ist eine Terminreservierung wichtig. Mit der App haben Sie Ihre Termine im Blick und können sie einfach verwalten.



**Wann darf ich wieder spenden?** ▶ Tagesaktuell erfahren, wann Sie wieder spenden dürfen, wie oft Sie bereits gespendet haben und ob eine Rückstellung vorliegt.

## SPENDERSERVICE.NET

Die Online-Plattform für DRK-Blutspender.

Jetzt als App für iOS oder Android installieren und alle Vorteile entdecken!



App Store



Google Play



## Der digitale Blutspendeausweis

*Die Blutspende-App der DRK-Blutspendedienste wurde um ein nützliches neues Feature erweitert: Den Digitalen Spendeausweis!*

Ab sofort finden alle registrierten Benutzer der Blutspende-App im Menü „Spenderservice“ einen neuen Button mit der Aufschrift „Spenderausweis“. Über diesen Button wird ein Barcode angezeigt, der bei der Anmeldung zur Blutspende kontaktlos werden kann.

**Den Blutspendeausweis haben Nutzer der App somit immer dabei – die Zeit vergessener oder verlorener Ausweise gehört der Vergangenheit an!**



Infos, Antworten und Termine rund um die Blutspende:

0800 11 949 11

[www.blutspende.jetzt](http://www.blutspende.jetzt)

[www.spenderservice.net](http://www.spenderservice.net)

[f /drk.blutspendedienst.west](https://www.facebook.com/drk.blutspendedienst.west)

[@ /drkbsdwest](https://www.instagram.com/drkbsdwest)

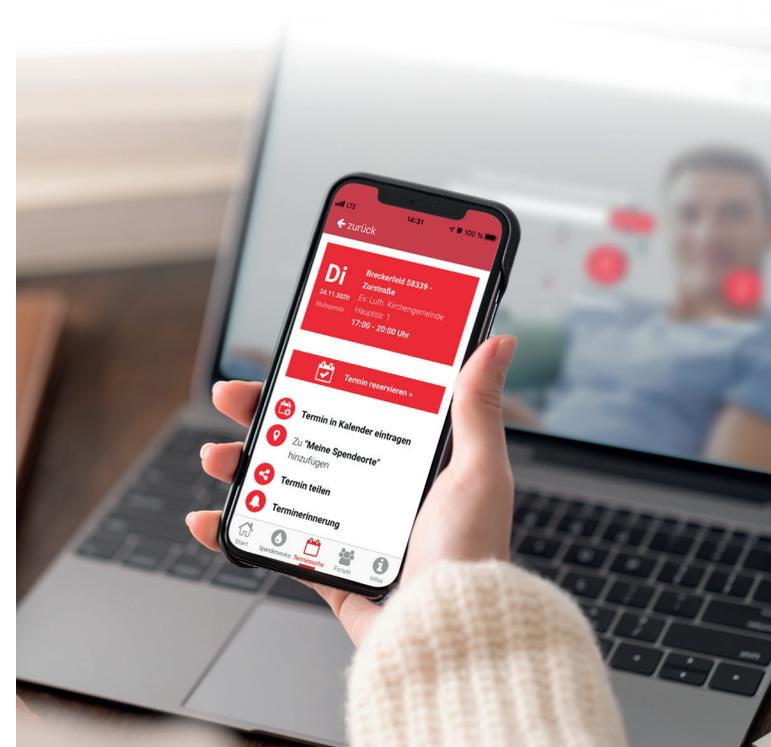
[✉ info@bsdwest.de](mailto:info@bsdwest.de)

Herausgeber: DRK-Blutspendedienst West gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung der Landesverbände Nordrhein, Westfalen-Lippe, Rheinland-Pfalz und Saarland  
Text: Unternehmenskommunikation · Gestaltung: Hauptabteilung Seminar  
Stand: November 2020

Zentren für Transfusionsmedizin



DRK-Blutspendedienst West



## Wie reserviere ich einen Blutspendetermin?

So funktioniert das neue Terminreservierungssystem (TRS)

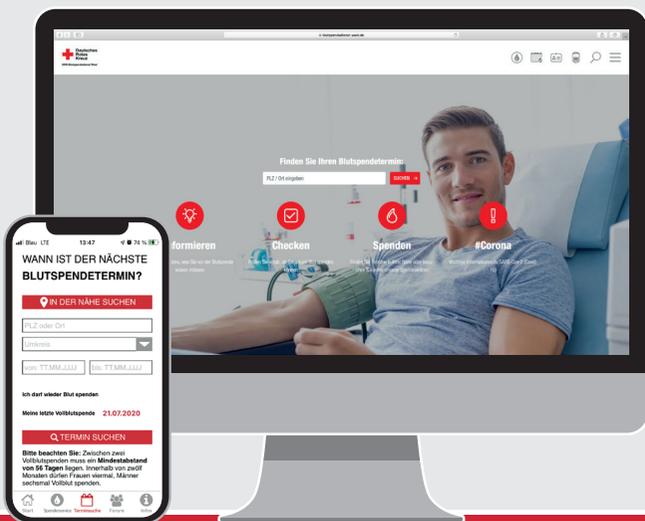
# Wie reserviere ich einen Blutspendetermin?

*Vielleicht ist Ihnen schon aufgefallen, dass für ausgewählte Blutspendeaktionen neuerdings ein Termin reserviert werden muss.*

Das neue Terminreservierungssystem (TRS) ist unsere Antwort auf die Corona-Pandemie. Dank der Terminreservierungen können wir Blutspendeaktionen durchführen, die sonst nicht stattfinden könnten. Terminreservierungen senken die Wartezeiten bei der Blutspende deutlich. Uns helfen sie, Blutspendeaktionen besser zu planen: Wir müssen nicht länger anhand von Schätzwerten unser Personal einsetzen, sondern wissen genau, wie viele Spender zu einem Termin erscheinen werden.

**Das macht nicht nur uns das Leben leichter, sondern gestaltet die Spende auch für Sie angenehmer.**

- 1 Suchen Sie auf *blutspende.jetzt* oder in der Blutspende-App nach einer Blutspendeaktion in Ihrer Nähe.** Klicken Sie auf den gewünschten Termin, um die Details aufzurufen. Klicken Sie anschließend auf „**Termin reservieren**“.



- 2 Wählen Sie eine Uhrzeit aus,** zu der Sie Blut spenden wollen. Die Zahl in Klammern zeigt Ihnen die Zahl der freien Plätze an.

## UHRZEIT am 24.11.2020

Bitte wählen Sie eine Uhrzeit aus:  
(Die Zahl in Klammern zeigt Ihnen die Anzahl der freien Plätze an)

17:00 Uhr (2)	<b>17:15 Uhr (4)</b>	17:30 Uhr (4)	17:45 Uhr (4)
18:00 Uhr (2)	18:15 Uhr (4)	18:30 Uhr (4)	18:45 Uhr (4)
19:00 Uhr (4)	19:15 Uhr (4)	19:30 Uhr (4)	19:45 Uhr (4)

- 3 Melden Sie sich im Terminreservierungssystem an.** Sie haben verschiedene Möglichkeiten:

<b>1. MIT BLUTSPENDERAUSWEIS</b> Nachname * Spendernummer * Wo finden Sie Ihre Spendernummer? anmelden	<b>2. MIT SPENDERSERVICE-ZUGANG</b> E-Mail * Passwort * Was ist der digitale Spenderservice? Passwort vergessen? anmelden	<b>3. OHNE BLUTSPENDERAUSWEIS</b> Wollen Sie zum ersten Mal Blut spenden? Bitte registrieren Sie sich kurz mit Ihren Daten für Ihre Terminreservierung. Reservierung ohne Spendernummer ✓ anmelden
--	--	--

- ▶ **Mit Blutspenderausweis:** Tragen Sie Ihren Nachnamen und Ihre Spendernummer in das Formular ein und klicken auf „anmelden“. Ihre Spendernummer finden Sie auf Ihrem Blutspenderausweis.
- ▶ **Mit Spenderservice-Zugang:** Wenn Sie über einen Zugang zum Spenderservice verfügen (oder in der Blutspende-App registriert sind), tragen Sie die E-Mail-Adresse und Ihr Passwort in das Formular ein und klicken auf „anmelden“.

- ▶ **Ohne Blutspenderausweis:** Wollen Sie zum ersten Mal Blut spenden? Dann klicken Sie auf „Reservierung ohne Spendernummer“. Sie werden zum TRS weitergeleitet und im weiteren Verlauf der Reservierung aufgefordert, Ihre Kontaktdaten anzugeben, um die Reservierung abzuschließen.

- 4 Kontrollieren Sie Ihre Reservierung in der Übersicht.** Tragen Sie unter „Ihre Daten für die Erinnerung“ eine E-Mail-Adresse und eine Handynummer ein. Setzen Sie bei „Erinnerung“ einen Haken, wenn Sie per E-Mail an den Termin erinnert werden wollen. Klicken Sie anschließend auf den Button „Termin reservieren“.

<b>IHRE DATEN FÜR DIE ERINNERUNG</b> E-Mail Handynummer	<b>ERINNERUNG</b> Gerne erinnern wir Sie per E-Mail an den Termin. <input checked="" type="checkbox"/> Ja, ich wünsche eine Terminerinnerung per E-Mail. Für eine SMS-Erinnerung müssen Sie Ihre Handynummer in Ihren Einstellungen hinterlegen. <input checked="" type="checkbox"/> * Durch Anklicken des "Termin reservieren"-Buttons akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen. Es gilt unsere Datenschutzerklärung.
<b>TERMIN RESERVIEREN</b>	

- 5 Geschafft!** Sie erhalten eine Bestätigungs-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse. Über die Links in der Bestätigungs-Mail können Sie die Reservierung bei Bedarf umbuchen oder stornieren.

Wir haben Ihren Termin für Sie reserviert und freuen uns auf Ihren Besuch!

DATUM  
Di - 24.11.2020  
17:15 Uhr  
Blutspende

Termin in Kalender eintragen

ORT  
**EV. LUTH.  
KIRCHENGEMEINDE**  
Hauptstr. 1  
58339 Breckerfeld

**Infos zur Blutspende in Breckerfeld**  
Vorzugsweise bitte wir Sie sich einen termin zu reservieren damit es nicht zu langen

**Spende-Check**  
Wir haben einen Online-Test entwickelt, bei dem die wichtigsten Kriterien zur Spende werden. [Zum Spende-Check](#)

**Sie haben Fragen vor Ihrer Blutspende?**  
Antworten auf Ihre Fragen zur Blutspende erhalten Sie [hier](#).  
Gerne beantworten wir Ihre Fragen auch telefonisch: SPENDERHOTLINE 0800 11 94

Termin umbuchen Termin absagen